

〈地域包括ケア推進に係るファシリテーション・フォローアップ研修受講後アンケート〉

(1) この研修は、今後の業務・活動等に役に立つ研修でしたか

- 1 とても役に立つ：8人
- 2 役に立つ：7人
- 3 あまり役に立たない：0人
- 4 その他：0人

(2) この研修で学んだこと、得たこと（自由記載）

- ・基礎編で学んだ事を忘れていました
- ・決まらない場合の運営方法を最初にファシリが提示してあげるところ
- ・言葉の裏にある「思う」を聴くということばが印象的でした。合意形成を行う際の過程を大切に
して議論を深めていくことが重要だと感じました
- ・合意形成について
- ・「人の気持ちの裏にある思い」を聞き取ること
- ・言葉は氷山の一角、その下の思いをしっかりと聴かないといけない
- ・参加者の思いを引き出す、読み取ることが大切
- ・沈黙も大切。気せりなので気をつけたい
- ・役割を明確にしておくことが大切だと改めて思いました
- ・合意形成、必ず答えが出せなくてもその過程を大切にしたい
- ・ファシリテーターとして介入の難しさを皆が感じていることが解り、まだまだ経験・研修が必要
だと感じました
- ・意見が少ないグループでの対応方法
- ・ファシリテーターとして目標設定の仕方
- ・情報収集、時間配分、介入等ファシリテーターは責任をもってその場を管理するということを改
めて学び、しかりと役割を果たすこと
- ・ファシリのメンバーをつなぐ役割
- ・時間管理の大切さ
- ・ルールを始めに伝えておくこと
- ・目的をきちんと踏まえていること
- ・結論を急がない
- ・チームワークは皆の能力を引き出すことであり、それをつなげる共同作業である。思いの出しっ
放しをつなげることが大切・合意形成の役割である。
- ・ことばの裏を聴き共通点を見いだす。思いを大切にす
- ・参加している方が主役となるように、ファシリとしての役割を振り返った

(3) 今後の業務・活動に活かしたいこと（自由記載）

- ・会議運営に用いていきたいと思う
- ・ルールをより会議を行う上で取り入れて行いたい
- ・住民啓発のファシリテーターにはまだ参加したことがないのでこちらにも参加して活かしてみたい
と思う
- ・職場や地域への話し合い・会議を円滑に進めるようにしたい
- ・多職種、住民のファシリにがんばっていききたいと思う

- 参加者の思いを引き出す、読みとるファシリテーター
- 自分のくせを知って、ゆとりをもって対応したい
- イメージの絵の研修で、他グループの手直しをやったのに描かれた絵が嫌ではなかったのは、ファシリに皆に目的・目標があったから。これは他のファシリテーションを行う際にも重要でメンバーに対しいつでも目的・目標を明らかにし、思いやりとつながろうとする気持ちを忘れないこと、今日の研修で改めて再認識しました。今後のファシリ活動に活かしたいと思う。
- 時間管理・目標設定の仕方
- アイスブレイクの活用
- 言葉だけにとらわれず、思いを大切にしていきたいと思う
- うなずき、時間等ファシリテーターとして責任を持って実践してみる
- 時間管理、ルールを明確に共有する
- 主に関係者内を対象としますが、機会があれば住民に対しても活動したい
- 職種間の理解を深めるためにファシリテーションを実施したい
- 再認識して取り組む
- 参加するたびに勉強になる。次回は地域住民対象のファシリにも参加してみたい

(4) この研修に対するご意見・ご要望（自由記載）

- グループワークは本来実践できてありがたいです
- 模擬住民啓発研修というのを行ってみたい→フィードバックしあいながら
- 今回のように定期的なフォローアップの研修は振り返りになり勉強になります
- いろいろ工夫してありあつという間の時間でした。ありがとうございました
- とても楽しむ参考になりました
- やはり悩む事も出てくると思います。時々フォローアップがあるとありがたいと思います
- ありがとうございました
- 体験することで理解が深まりとても勉強になります
- 振り返りの機会があることはありがたいです