

〈地域包括ケア推進に係るファシリテーション研修受講後アンケート結果〉

(1) この研修は、今後の業務・活動等に役に立つ研修でしたか

- 1 とても役に立つ：17人
- 2 役に立つ：6人
- 3 あまり役に立たない：0人
- 4 その他：0人

(2) この研修で学んだこと、得たこと（自由記載）

- ・1つ1つ確認すること
- ・ファシリテーターの役割・意義・意味・行動・・・5人
- ・ファシリテーションプロセス（4つのステップ）とツール・・・4人
- ・ファシリテーターとして研修に参加した経験が何度かあるが、真の意味、役割を理解せず行動していた自分に気づいた
- ・会議の進め方・・・2人
- ・ファシリテーションの心構え
- ・主導ではないということ、意見や決定は参加者中心で行うこと
- ・テーマは肯定的な発言にする
- ・始める→広げる→まとめる→終わる、その都度確認作業が大切なこと・・・2人
- ・広げ方、まとめ方にいろいろなやり方があり、とても勉強になった
- ・合意を細かく取って確認し、状況把握して進行を支援する大切さを学びました
- ・仕事全体に活かせる内容
- ・とても多くのことを学びました。まだ整理できていないが、コミュニケーションについて学べたのが大きかったです
- ・ファシリテーションの大切さ
- ・合意をこまめにとること
- ・場面や状況に応じた可視化
- ・入念な準備
- ・明確なテーマ設定

(3) 今後の業務・活動に活かしたいこと（自由記載）

- ・今回の研修を通し少しずつできることをやっていく・・・2人
- ・会議・カンファレンス時意識して参加・行動してみたい
- ・グループワークの時などに4つのステップをふまえて進行したい・・・2人
- ・今日グループで知り合った方々との連携
- ・今回の研修で得た手法を活用し会議を行っていききたい
- ・会議の運営に関して、今回の研修で学んだことを活かし、確認しながら時間内に終了できるように前準備万端にしてやっていこうと思う
- ・スタッフ会議などで視覚化するとともにエチケットを活用していききたい
- ・会の進め方（ちゃんと始めて、ちゃんと終わる）・・・3人
- ・合意をとること・・・3人
- ・すべて！
- ・カンファレンス等会議で意識していききたい

- ファシリテーション技術
- 可能な限りその場での可視化を行う
- まとめる、終わるの時間を確実に設定する

(4) この研修に対するご意見・ご要望（自由記載）

- 地域の他職種と意見を交わすことは自分の視野を広げる事にもつながり有意義であった。今後の仕事にも役立つと思う。
- 今後も開催してほしい。
- 考える時間をもう少し長くしてほしい。
- 第2弾（セカンドステップ）のようなものがあればまた参加したい。
- 今までの自分の方法は間違っていなかったことが再確認できました。
- とても楽しい研修でした。グループ（チーム）の皆様そして2人の先生に感謝します。ありがとうございました。
- とてもわかりやすく良かった。
- 二日間本当にありがとうございました。本当に楽しかったし、学ぶことだらけでした。もっとたくさんの方の職員に参加してほしいです。
- 他町の生活支援コーディネーターも出てほしかった。
- 楽しく学ぶことができた。
- ファシリテーション技術だけでなく、コミュニケーションについてもあったり、また多職種の方とお話ができただけでなく、良かったです。