

地域包括ケア専門職“絆”研修第8回 ②在宅療養中「生活支援」

〈日 時〉 令和5年10月29日(日)



(スタッフ集合写真)

7, スタッフの振り返り

1. 良くできたと思うこと、このままやっっていこうと思うこと

【ファシリテーター】

- ・グループワークのマナーの中で、特に強調してグループ内で意識してほしいことは参加者で共有していくこと。(全員が発言する を3グループでは特に意識し、2回目のグループワークに取り組めたことで、一人だけがしゃべりすぎることを防ぐことに成功)
- ・グループワーク終了予定時間から逆算し、時計を見ながら意見交換の時間、まとめの時間とスムーズに促す事ができた。
- ・参加者に適度な声掛けをすることができた。
- ・学会や講演会での発表はしたことがあったが、ファシリテーターは初めてだったためひとまず場とファシリテーターの動き方は学ぶことができたと思う。

- ・司会者の方が、グループメンバーに順番に意見を求めて、少し時間が余った時に、私が新鮮だなと感じた意見について、もう少し聞かせて欲しいと深掘りできたこと。
- ・グループメンバーと開始前の挨拶で人柄(個性)が少しわかり、司会、記録の役割決めがスムーズにできた。
- ・参加者で発言の量になるべく偏らないように促しができた。
- ・司会、発表をみなさんがまんべんなく担当できるよう調整できたこと。時間管理をしつつ、時間内にグループの意見をまとめられるように促せたこと。

【プレゼンター】

- ・双方向の部分で現場に投げかけ、参加者に経験談を話してもらうことができた。
- ・グループワークの時間を調整することで、タイムスケジュール通りに時間管理を行うことができた。
- ・全体での情報共有の時間を多く設定したことで、予想以上のグループ数から発表を引き出すことができた。
- ・参加者と目を合わせられるように視線を向けられたことと、アドバイス通りにポインターを活用できたこと。
 - ・オンラインで「発表者ツール」を見ながら話すことに慣れすぎて、オンサイトでのプレゼンでメモを見ずに話すことに不安があったが、なんとかできた。

【研修支援】

- ・発言や議論を発展的になる様に誘導すること。
- ・今回は参加者として、楽しみながら、学ぶことができました。多職種の様々な価値観、意見を聞くことができるのは毎回、学びです。

2. 今後努力を要すること、やり方を変えてみようと思うこと

【ファシリテーター】

- ・大きな声で話してもらいたい時のジェスチャーをグループ内で決める。(耳に手を当てるなど)
- ・参加者の意見がある程度出たところで、更に考えを深掘りできるように促すができるような声掛けをし、もっとグループワークが活性化するようなファシリテートができるよう努力します。
- ・GWは司会者(進行)に任せきりであったため、もう少し具体的な指示を出したほうがよかったかなと…。
- ・グループ全体からまんべんなく意見を引き出し、全員の総意とした意見を形成できるような雰囲気づくりを出来るようにしたい。
- ・意見の対立がある時の対応。自分とは違う意見を受け入れる。多職種の相手を知るチャンスだと思い、話を深めていく。
- ・ファシリテーターの方向性を理解しその方向に寄り添う事。
- ・司会進行役にアドバイスをしないといけない場面が2~3回あった。ファシリに代わって進行したが、司会者が気付きを持てるような助言ができるようにしたい。

- ・時間の管理。グループワーク2で最後の方が早足になってしまった。
- ・時間管理はできたが、それもふまえて司会の方をお願いしてみるのもよいと思った。

【プレゼンター】

- ・ワークシートの説明をするタイミングが悪かったなので、次回からははじめか終了時にまとめて説明するようする。
- ・参加者から経験談は1名だけでなく、2～3名程度行うようにして、現場からの声をより多く全体で共有できたらと考えている。
- ・抑揚をつけ、参加者に語りかけるようにしてみたい。また、具体例や経験談を入れてみたい。
- ・内容が多く、話が少し詰め込み気味だったかなと思った。

【研修支援】

- ・ファシリテーターの方向性を理解しその方向に寄り添う事。

3. 研修参加者にとってよかったと感じたこと

- ・プレゼンターがグループワークの流れについて事前に説明していただいたことが、グループワーク時に円滑な進行に繋がっていた。
 - ・色々な考えの意見を聞く事ができて楽しかったと言われていた。楽しく学ぶことが出来て何よりだと思う。
 - ・スタッフの打ち合わせを入念にされているので、参加者を迎える準備がしっかりとできていることはいつものことながら、参加者にとってはよいことだと思う。
 - ・雰囲気よくグループ全体で討議出来ていたこと。
 - ・全体的にグループワークも活発でよかったと思う。
 - ・会場に投げかける、2名のざわめきグループを作るなど、今までと違う部分もあり新鮮だったのではと感じている。
- グループワーク中や休憩時間中に笑い声も聞こえ、賑やかだったように感じた。参加者同士が交流出来たところがよかった。
- ・「ACPを行うことについてご自身の経験からどんな困難を感じていますか？」「ACPについてどう感じていますか」というざわめき声を利用したワークは大変盛り上がっていた、このような問いがあったほうがよいと感じた。今後はどうか。
 - ・和やかな雰囲気です研修が進んだこと。
 - ・職種により利用者に対する考え方の違いを理解出来たと思う。
 - ・帰り際に参加者の方が「グループワーク、とても楽しかったです」と。研修会を楽しんでいただけのこと、よかったなあと思った。
 - ・多職種が交流できてあらたな繋がりが生まれるきっかけになるだろうと思う。
 - ・グループワーク2で、自分に対してしてほしいことと家族に対しての思いとが違いが出る。それはなぜか、どうしていくのがよいのかを皆で真剣に考えることができた。
 - ・皆さま積極的に意見を出され、参加されていたことと、話し合いを重ねるごとに和やかな意見を出

しやすい雰囲気を進めていくことができたこと。

4. 研修参加者にとって良くなかったと感じたこと

- ・ワーク時の司会・発表者を決める時間を〇分以内で行うようにと、取り決めをした方が良かった。
- ・終了時に提出しているアンケート結果はどこかで確認できるのでしょうか？とのご意見があった。
- ・自分の力不足もあり、意見をあまり引き出せなかった参加者さんがいたこと。
- ・介護職やリハ職など参加者が少なく、職種に若干偏りが出てきているのは気になった。
- ・遅れて来られる参加者もあり、始まりの時間が少し遅れたこと
- ・今回のステージは介護職員の関りが多い場面なのに介護職の参加が少なかった。

5. 研修までの準備に関する感想

- ・スタッフが檀上に並んで自己紹介を行うシミュレーションは事前にやった方が良さそうに思う。
- ・いつもながらに綿密な打ち合わせあつての本番だと感じる。足立先生の助言にいつも学ばせてもらっている。
- ・準備が丁寧で頭が下がります。
- ・第1回目は参加者として出席したが、ここまで綿密に準備・練習がされているものとは思っていなかった。他の方のプレゼンテーションなどを見ているだけでも、『ここはこうするんだ〜』などとても学びの多い充実した準備期間だった。
- ・今後も3回程度設定してもらえるとプレゼンターはありがたい。今回の研修準備では、マイクの渡し方・グループの作り方・プレゼンの流れなど、参加者全員から多くの意見が出ていたので、とても充実した内容だったと思う。
- ・自分自身の準備がギリギリでしたが、打合せの中で練習をさせていただいて有難かった。また、打合せ以外でもフォローをしていただきとても助かった。
- ・自分で作成したスライドでないため、スライドの順番や内容に関して変更したいと思う部分が数か所あった。新しいスライドを挿入したり、順番を変えたり、既にあるものを削除したりというような、プレゼンター独自の発表内容になることをどこまで許容するのか気になった。(既に議論があればすみません)。
- ・当日のプレゼンの質が凄かったです。沢山、努力され、考えられたんだろうなと頭がさがる思いでした。
- ・きめ細かい研修準備に感謝しています。
- ・打合せに参加するだけでも、大変勉強になります。
全3回集合だったこともあり、ファシリ・プレゼンの方とも気軽に話ができるようになり、嬉しかった。
- ・プレゼンターの方は練習の度に上手になっていったのがわかった。その努力を賞賛したい。そしてその場に立ち会えた事は、自身にとってもいい刺激を頂けた。日々研鑽を積んでいく事で成長できると実感できた。
- ・スタッフの方が資料準備や会場設定を入念にされているのがよくわかった。修正も手際よくされていて、準備がいかに大事かを再認識できました。

・スムーズに進めたと思います。お疲れさまでした。

6. 全体的な感想・意見

・今回の研修では、参加者が楽しそうにしている姿が多く見えたことは、何より嬉しく感じた。

・前回も感じた事ですが、プレゼンとグループワークの時間配分が難しい。多種多様な意見が出ていたので発表もたくさん聞きたいし、悩ましいところですね。

・集合形式の絆研修にはじめて参加しました。集合だと、参加者間の話が捗ってよいですね。ファシリも顔が見えてやりやすかった。

・今回は普段の業務ではあまり経験できない貴重な体験をさせていただきましてありがとうございました。初めての参加でしたが、スタッフの皆さんが雰囲気よく迎え入れてくださり、なんとか無事終えることが出来た。

今回の経験を糧として次回以降はもっとファシリテーターとしても、在宅に関わる者としても成長していきたい。また、今回は色々余裕がなかったが、今後はもっと在宅に関わる多職種の方たちと積極的なつながりを築いていきたいと思います。

・集合研修だと、研修終了後も意見交換したり素敵な光景が多くみれて良かったと思う。今後もプレゼン・ファシリどちらでも役割は良いので参加させて頂きたいと考えている。次回プレゼンする際はざわめきグループ挑戦したい。

・参加者の方の反応を見えたことが良かった。特に参加者の方やスタッフの方が頷いてくださって安心して安心することができた。絆研修では毎回学ばせていただいています。ありがとうございました。

・やっぱりオンサイトの研修会は参加者の顔が見えて良いですね

・グループの話し合いには距離感がちょうど良くファシリテーターの誘導も最適だった。

・初めて参加した時と比べて、楽しみながら参加できるようになった。打合せなどを通じて、研修に関わる皆様と少しずつ関係性ができてきているのも、嬉しい。今後も楽しんで参加し続けたい。よろしくをお願いします。

・事務局の皆様、準備から当日の運営まで本当にお世話になりました。ありがとうございました。

・スタッフの方々、ファシリやプレゼンの方達と事前打ち合わせを含めて、顔が見える研修の在り方は繋がりを深めていける機会になっていると思う。

・初めての参加者もおられたが、ACP に対して新鮮に感じられたようで、考えを深める良い機会になられたようだった。

・曾田さんが皆さまからでた意見に対し、その場でコメントされるのが本当に素晴らしいと思った。自分には余裕がなくてできないだろうなあ・・・とただただ関心しておりました。

7. 事務局振り返り

【研修前日までの準備について】

・仕事でお疲れのところを何回もお集まりいただき、足立先生・プレゼンター・スタッフの皆様には本当に感謝申し上げます。他の研修を顧みるに、準備段階でしっかり詰めておくことが当日の会の成功につながることを実感します。

- ・グループワークの取り組み方やファシリテーターの役割など、研修までの計 3 回の打ち合わせで丁寧に確認できたと感じている。またプレゼンターを中心に双方向性講義のポイントについて、ファシリ・研修支援のスタッフと共に確認し意見し合えたのは良かったと感じている。
- ・8-1 での経験から事務局側もイメージしやすい点があった。

【研修当日について】

- ・研修当日は、まず駐車場係として対応。特に気になる点等もなし。
- ・参加者の人数変更により、自分の役割が参加者→スタッフに。当日の人数変更にも柔軟に対応されていてバタバタすることが無く始めることができていた。
- ・当日会場の音響をテストしていなかったため、グループワークの動画の音量が小さく、その場で AV 音量の上げ下げで対応。次回は事前に確認する必要がある。
- ・グループワーク1, 2では会場を回り各グループでの様子を見させていただいた。どのグループも積極的に意見が出ており、他のメンバーが自分との視点の違いなどを実感されている様子が印象的であった。多職種研修ならではと個人的に感じた。
- ・グループワーク発表や双方向性講義の際、マイクの渡し作業は臨機応変に対応できた。
(櫻井先生の双方向性講義は事前に詰めて確認できていなかったため問題は生じなかったが、次回は確認しておく必要があると感じた。※打ち合わせの際、マイクは渡さない認識)
- ・グループワーク①で、全体発表 1 分でまとめることの難しさを感じた。全体を通しては、時間通りに終わったため問題は無し。
- ・欠席があり急遽グループを再編成したが、ファシリテーターの皆様にご対応いただき、無事に研修を進めることができたと思う。皆様のコミュニケーション能力の高さを感じた。
- ・プレゼンターの皆様大変お疲れ様でした。講義の内容がブラッシュアップされているのを感じた。研修支援 WG の皆様もいろいろ役割をこなしていただき大変お世話になりました。
- ・PC 操作の打ち合わせとテストが出来ておらず、開始時刻が遅れてしまいご迷惑をお掛けしました。それ以外にも BGM を休憩時間・解散の時にもっと効果的に使えばよかったと思う。
- ・5~6人に対しテーブルは2台設置しました。人と人との距離は近くなりましたが、模造紙に書く時は少し狭かったのではないかと。
- ・受付は 2 人必要。私は、参加者の名札・修了証の作成など受付を離れても動けることができた。また飛び込み参加や欠席もあったのでその対応もできた。
- ・グループ再編成などの急な対応をした場合のスタッフへの伝達が不十分で不安にさせる場面を作ってしまった。伝えるべき人に確実に伝え、進行に支障がないようにコミュニケーションをとっていきたい。皆さんに助けて頂き感謝している。

【研修全体について】

- ・プレゼンターの皆様がよく練習をされていてスムーズに進行いただいたので、全体的に流れがよかったと思う。
- ・受講者の皆様は、夏よりは少し落ち着いた雰囲気と話されていたように思う。対面が再開されてしばらく経ち、前回よりも勤が戻ってきたかもしれない。

- ・ファシリテーターの方を中心にグループワークでは様々な意見・発言が見られ、アンケートの回答にもあるように多職種での意見交換は新鮮で学びになったとの感想が多かった。
- ・開始前と最後の音楽はリラックスできて今後も継続したほうが良いと思いました。
- ・終始和やかな雰囲気だった。
- ・休憩時間に皆さんが雑談されたり、集合ならではの雰囲気が良かった。
- ・机2つでも窮屈そうな感じもなく良かったと思う。
- ・前回から取り入れた付箋に書く方法は、各々の考えもまとめ、他者も目に見えるので分かり易いと感じた。またグループでまとめ方も様々で面白かった。

【その他】

- ・今回は休憩時に窓を開ける、ということはしなかったが、現在感染状況が下火のためか特段苦情もなかったように思う。当面様子をみながらの運用がよいと思う。
 - ・グループワークで使用された付箋付き模造紙を、受講者が他のグループのも後で見られるような工夫があってもいいかと思う。
- 今回は本番だけの参加で、参加者気分で当日を迎えしたが、準備バッチリで安心感を感じたまま終了しました。推進室の皆さん、スタッフの皆さん、準備お疲れさまでした。ありがとうございました。