

〈9/18、25 地域包括ケア推進に係るファシリテーション研修受講後アンケート結果〉

(1) この研修は、今後の業務・活動等に役に立つ研修でしたか

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 とても役に立つ：15人 | 2 役に立つ：6人 |
| 3 あまり役に立たない：0人 | 4 その他：0人 |

(2) この研修で学んだこと、得たこと（自由記載抜粋）

- ・ファシリテーションについて実行できる知識をいろいろいただきました。
- ・会議、話し合いでのファシリテーターの手法。広がりを持たせる言葉かけ（質問）
- ・ファシリテーターの役割、具体的な手法、その重大さ。
- ・待つこと。沈黙の種類によって、かける言葉（ファシリテーターの動き）が異なること。
- ・ファシリテーターは脇役、中立の支援者。4つのステップの重要性、合意をとること
- ・4つのステップを頭に入れ、立ち位置をしっかりとする中でファシリテートできるように試行錯誤しながら取り組みをしていこうと思った。
- ・合意形成。行き詰まったときの対応。合意形成をこまめにする。
- ・各項目で合意・共有・分かち合いを行うこと。共有と分かち合いの重要性。
- ・可視化の重要性。可視化で理解と共有が進む。
- ・十分な準備の必要性。話し合いにはルールが必要。
- ・ファシリテーターの役割、方法を学ぶことができた。4つのSTEPを意識、1STEPごとに合意形成をとり、参加者と情報共有、共通認識を持つことが必要。参加者の特性を活かす、全体像を見渡し、客観的な視点でゴールへ向かって運営する視点が必要、開始時に目標や約束事を設けていく。
- ・会議やカンファレンスの進め方でも、ルールを作ったり、少し考え方や方法を変えるだけで、違った進め方になり面白かったです。ファシリテーターとしてその場にいることの難しさを感じました（立ち位置、意見の出し方等）
- ・人の意見にズレがあること。でもその都度修正していくことが大切だということ。

(3) 今後の業務・活動に活かしたいこと（自由記載抜粋）

- ・アイスブレイクは、コミュニケーションにも役に立ちそうなのでやってみようと思います。
- ・実際の研修時にファシリテーション役を実践してみます。
- ・いろいろな会の司会・進行役をしていきたい。
- ・会議等、住民啓発の場面においても活用していけるように、準備8割していきたいと思います。
- ・会議などの準備をしっかりとしていきたいです。
- ・1STEPごとの合意形成を図る、開始前に目標や約束事を設けて良いムードで効率よく会議運営できるように活かしていく。
- ・4つの話し合いのステップ。合意をきちんととって話をすすめること。
- ・組織づくりや職場での話し合い、対話に活かしたいと思います。
- ・職員と会社の理念の共有に使いたい。

- 話し合いの進め方等ルールを作って進めていきたい。
- 客観的な立場で取り組んでいく
- 時間、役割、ルールの設定。
- 成果ある話し合いとするため、可視化、目標、ゴール、共有、分かち合いを行っていきます。

(4) この研修に対するご意見・ご要望（自由記載抜粋）

- ぜひまた、開催して下さい。他職員にも参加させたいと思います。
- 聞くだけの研修でなかったので記憶に残ります。
- 振り返りを所々やっていただきわかりやすかった。
- 参加者皆さまとのふれあいが楽しかったです。
- 大変身になる研修でした。ありがとうございました。
- とても良い研修会に参加させていただきました。
- こういう研修は機会を持って参加したい。
- とてもわかりやすく勉強になりました。
- とても良い研修でした。が疲れました。
- 演習が多く、実際に知識を使用できて難しさが理解できました。良い経験が出来ました。明日から活かしていきたいと思います。
- 地域への協力、貢献を目的に参加しましたが、自施設での活用が出来ありがたい研修でした。ファシリテーションは難しい。しかし上手に望みたい役割であることを再認識しました。ありがとうございました。
- 2日間、非常に楽しく役に立つ内容でした。ありがとうございました。
- 2日間いっぱいでしたが、話し合いの時間が足りず決めきれなかったのが残念でした。
- 日曜日を2週続けて参加はスケジュール的に厳しいと思いました。土日続けてでもよかったかもです。継続した研修があればと思います。
- もう少しグループワークの時間を減らして、認知の部分（テキストにないページがあり、手書きが忙しかったため）も増やしてほしい。